

Mesón Antigua Santa Catarina

Auditoría Accionable de Perfil en Google Business

Consultor: Aldo Negri

Número Consultor: 595985103310

Estado de verificación: Verificada

Enlace al perfil:

<https://www.google.com/maps/place/data=!3m1!4b1!4m2!3m1!1s0x85d1ffe8772fee4b:0xc8472a0f5f25602b>

Resumen Ejecutivo:

-  **Fortalezas clave:**
 - Ubicación céntrica y popular en Coyoacán
 - Ambiente acogedor y diverso
-  **Alertas críticas:**
 - Críticas a la falta de sabor en algunos platillos
 - Impresión de ser un lugar comercial
-  **Acciones inmediatas sugeridas:**
 - Responder a reseñas críticas
 - Mejorar el sabor y presentación de ciertos platillos

Verificación y configuración básica

- **Nombre real:** Mesón Antigua Santa Catarina
- **Categorías:** Restaurante mexicano
- **Dirección:** Jardín Sta Catarina 6, Santa Catarina, Coyoacán, 04010 Ciudad de México, CDMX, México
- **Horarios:** Lunes a sábado: 8 a.m. – 11 p.m.; Domingo: 8 a.m. – 10 p.m.
- **Teléfono:** +525556593003
- **Sitio web:** <https://mesonsantacatarina.mx>
- **Observaciones NAP:**

Evaluación visual

- **Calidad de fotos:** Adecuada, pero se pueden añadir imágenes más atractivas visualmente
- **Cantidad de fotos:** Suficiente
- **Videos:** Se encuentran algunos, incrementar el número de videos puede ser beneficioso
- **Logo y portada:** Presente
- **Ambiente representado:** Diverso y acogedor
- **Recomendaciones Generales:** Incluir más fotos de los interiores y platillos icónicos., Agregar fotos recientes para mostrar actividades actuales.
- **Recomendaciones Técnicas:** Utilizar imágenes en formato JPG, PNG., Mantener una resolución mínima de 720x720 px.

Reseñas

- **Total:** 2959
- **Promedio:** 4.3
- **Tendencia:** Positiva con algunas críticas sobre la comida
- **Distribución:** Mayormente de 4 y 5 estrellas.
- **Palabras clave:** vista, terraza, café de olla, parque
- **Sentimiento:** Positivo con críticas constructivas ocasionales
- **Reseñas sin respuesta:**
 - **Aarón García:**

(3 ★) Pedí unos chilaquiles con pollo, los ingredientes son de calidad pero faltó sazón. Sinceramente no me gustó del todo la comida. El mesero como que andaba de malas pero hizo bien su trabajo. Pagas más por el lugar que es muy bonito. Les dejo el menú actualizado al domingo 22 de diciembre de 2024.

Sugerencia de respuesta: Gracias Aarón por tu reseña. Lamentamos que la sazón no haya sido la esperada, estaremos revisando esto con nuestro equipo. Nos gustaría que nos des otra oportunidad para mejorar tu experiencia.

- **Cesar valdez:**

(1 ★) Esperas tener una comida típica mexicana, y no lo encuentras aquí. Pedí pechuga mesón, en su descripción se lee apetitoso, esperaba recibir una salsa de 3 chiles preparada y te sirven pedazos de chile arriba de una pechuga asada y sin sabor, los platillos de mis acompañantes de igual manera, comes con mejor sabor en una fonda por 80 pesos, aquí los precios son elevados y solo pagas por el ambiente y la atención, pero la comida dejó mucho que desear.

Sugerencia de respuesta: Hola Cesar, lamentamos que tu experiencia no haya sido satisfactoria.

Trabajaremos en mejorar los aspectos mencionados. Apreciamos tus comentarios.

- **Respuestas del propietario:** Presencia escasa, se recomienda aumentar las respuestas a las reseñas
- **Sugerencias:** Responde a todas las reseñas, en especial aquellas con críticas para demostrar que se toman en serio los comentarios de los clientes.

Preguntas y respuestas

- **¿Tiene preguntas?** No detectado
- **Respuestas presentes:** N/A
- **Sugerencias:** Incentivar a los usuarios a dejar preguntas sobre el negocio y responderlas periódicamente.

Visibilidad y SEO local

- **Posición:** Promedio, se podría mejorar el ranking
- **NAP inconsistencias:** Ninguna
- **Indexación:** Adecuada
- **Competencia:** La Casa de Los Tacos Coyoacán, Restaurante Ave María
- **Sugerencias SEO:** Optimizar el uso de keywords populares en descripciones y respuestas como 'vista al parque', 'terraza'.

Actividad

- **Publicaciones:** Ocasional
- **Frecuencia:** Baja
- **CTA:** Irregulares

Diagnóstico y plan

- **Fortalezas:** Ubicación céntrica y popular en Coyoacán, Ambiente acogedor y diverso
- **Problemas:** Críticas a la falta de sabor en algunos platillos, Impresión de ser un lugar comercial
- **Recomendaciones:** Responder a reseñas críticas, Mejorar el sabor y presentación de ciertos platillos
- **Ideas de contenido:**
 - Destacar las bebidas únicas como la mezcalita de Jamaica.
 - Contar la historia de su café de olla que es popular en reseñas.

☀ Acciones sugeridas

- **Responder a todas las reseñas especialmente las críticas.**



Alto



Inmediato

- **Aumentar el contenido visual en el perfil con fotos atractivas.**



Medio



30 días

- **Publicar contenido atractivo sobre la historia y bebidas del lugar semanalmente.**



Alto



30 días

🔍 Análisis de visibilidad

- **Motivos de baja visibilidad:**
 - Competencia fuerte en la zona
 - Contenido no actualizado regularmente
- **Recomendaciones para mejorar visibilidad:**
 - Utilizar keywords efectivas en respuestas y publicaciones
 - Publicar contenido nuevo al menos una vez a la semana

🔑 Palabras clave sugeridas

- **Origen:** Reseñas de clientes y tendencia del mercado local
- **Sugerencias:**
 - vista
 - terraza
 - café de olla
 - desayunos tradicionales mexicanos
 - platillos gourmet
- **Recomendado incluir en:**
 - Descripciones del negocio
 - Publicaciones
 - Respuestas a reseñas



Otros datos

- **Nivel de precios:** MXN 200-300
- **Clasificación:** 4.3
- **Actividad reciente:** Activa en reseñas y fotos



Recomendación de contenido y frecuencia

- **Actividad actual:** Baja
- **Frecuencia sugerida:** Semanal
- **Tipo de contenido recomendado:**
 - Promociones especiales
 - Historias detrás de platillos
 - Testimonios de clientes satisfechos
- **Beneficios:**
 - Aumento en la interacción con clientes
 - Mejora de la visibilidad en búsquedas locales



Principales competidores

- **1. La Casa de Los Tacos Coyoacán**
 - Puntuación: 4.4 estrellas (3076 reseñas reseñas)
 - Dirección: Felipe Carrillo Puerto 16, Coyoacán TNT, Coyoacán, 04000 Ciudad de México, CDMX, México
 - Teléfono: +525551242444
 - Enlace Perfil:
<https://www.google.com/maps/place/data=!3m1!4b1!4m2!3m1!1s0x85d1ffdcbf79b511:0x367446956684b8>
 - Web: No disponible
- **2. Restaurante Ave María**
 - Puntuación: 4.4 estrellas (3739 reseñas reseñas)
 - Dirección: Parque Centenario 10, Coyoacán, 04000 Ciudad de México, CDMX, México
 - Teléfono: +525536746395
 - Enlace Perfil:
<https://www.google.com/maps/place/data=!3m1!4b1!4m2!3m1!1s0x85d1ffdcb7b43fab:0xadc9987caba0061f>
 - Web: <https://www.restauranteavemaria.com>
- **3. El Bajío Oasis Coyoacán**
 - Puntuación: 4.3 estrellas (2878 reseñas reseñas)
 - Dirección: Av. Universidad 1778, Col, Romero de Terreros, Coyoacán, 04310 Ciudad de México, CDMX, México

- Teléfono: +525555549998
- Enlace Perfil:
<https://www.google.com/maps/place/data=!3m1!4b1!4m2!3m1!1s0x85d1fffb3658b533:0x79ba47cd07cfd355>
- Web: <https://www.restauranteelbajio.com.mx>

- **4. Potzollcalli Taxqueña**

- Puntuación: 4.2 estrellas (2801 reseñas reseñas)
- Dirección: Av. Miguel Ángel de Quevedo 536, Santa Catarina, Coyoacán, 04000 Ciudad de México, CDMX, México
- Teléfono: +528002221010
- Enlace Perfil:
<https://www.google.com/maps/place/data=!3m1!4b1!4m2!3m1!1s0x85d1ffd41a1eb67b:0x4b750264114e601f>
- Web: <http://www.potzollcalli.com>

- **5. La Esquina de los Milagros**

- Puntuación: 4.1 estrellas (1670 reseñas reseñas)
- Dirección: Jardin Centenario 18, Coyoacán TNT, Centro, Coyoacán, 04000 Ciudad de México, CDMX, México
- Teléfono: +525523335675
- Enlace Perfil:
<https://www.google.com/maps/place/data=!3m1!4b1!4m2!3m1!1s0x85d1ffdccdad622f:0xc634b690c46387f7>
- Web: <http://www.laesquina.com.mx>

Conclusiones finales

El Mesón Antigua Santa Catarina presenta una buena visibilidad y un ambiente acogedor pero enfrenta críticas sobre la sazón de ciertos platillos. Mejorar la gestión de reseñas y la calidad del servicio serán claves para fortalecer su posición frente a la competencia. Incrementar el contenido visual y optimizar el perfil utilizando sugerencias basadas en reseñas ayudará a atraer más clientela local.

 Realizar auditoría propia